

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 1000en1 en consument.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 1000en1 en de consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden â€”naar de geestâ€™™ van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien 1000en1 niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 1000en1 in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van 1000en1 zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. 1000en1 kan niet aan zijn offerte of prijsvermelding worden gehouden indien de consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of prijsvermelding, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
4. Verzendkosten staan vermeldt op het bestelformulier. De bestelde producten worden op werkdagen verzonden via TNT.

Artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. Is voor de voltooiing voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de consument 1000en1 derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Consument dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Indien 1000en1 gegevens behoeft van de consument voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de consument deze juist en volledig aan 1000en1 ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de consument, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. 1000en1 zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn

van uitvoering worden gewijzigd. De consument aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is 1000en1 gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door 1000en1 en de consument akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van 1000en1 op en is voor de consument geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 1000en1 een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren zaken.

6. Indien de consument in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens 1000en1 gehouden is, dan is de consument aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van 1000en1 daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4Â Herroepingsrecht bij levering van produkten anders dan 1000en1dingendozen.

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product niet uitpakken. De verpakking is zodanig dat direct kan worden geconstateerd of het product naar wens is.

Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4a Kosten in geval van herroepingÂ

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

4b Uitsluiting herroepingsrecht bij levering van 1000en1dingendozen

1. De consument beschikt niet over een herroepingsrecht omdat de produkten tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument en daardoor persoonlijk van aard zijn en kan derhalve de producten niet retourneren.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. 1000en1 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst 1000en1 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument
- de verplichtingen niet zal nakomen;
- de consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de consument niet langer van 1000en1 kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is 1000en1 gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van 1000en1 kan worden gevergd.
- 2. Indien de ontbinding aan de consument toerekenbaar is, is 1000en1 gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 1000en1 op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien 1000en1 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de consument, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het 1000en1 vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te beëindigen.

Artikel 6 Overmacht

1. 1000en1 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument indien hij daartoe gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer van geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 1000en1 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 1000en1 niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. 1000en1 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat 1000en1 zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. 1000en1 kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient vooraf te worden gedaan, op een door 1000en1 aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door 1000en1 aangegeven.
2. Indien er na bestelling van de consument binnen 14 dagen geen betaling vooraf door 1000en1 wordt ontvangen, is 1000en1 genoodzaakt de bestelling als niet ontvangen te beschouwen.
3. Indien de consument in gebreke blijft in de tijdige betaling of het laten storneren van het reeds betaalde bedrag na ontvangst van het product, dan is de consument van rechtswege in verzuim. De consument is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de consument een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. 1000en1 heeft het recht de door consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. 1000en1 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. 1000en1 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de consument in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien 1000en1 echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de consument worden verhaald. De consument is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door 1000en1 in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van 1000en1 totdat de consument alle verplichtingen uit de met 1000en1 gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door 1000en1 geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De consument is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclames

1. De door 1000en1 te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Ook van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik buiten Nederland.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de consument wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen.
3. De consument is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen direct schriftelijk via een email aan 1000en1 te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat 1000en1 in staat is adequaat te reageren. De consument dient 1000en1 in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zal 1000en1 contact met de consument opnemen.
4. Indien de consument binnen 14 dagen na ontvangst reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De consument blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de consument geen recht meer toe op herstel.
6. In geval van herstel is de consument gehouden om het te herstellen product aan 1000en1 te retourneren en de eigendom daarover aan 1000en1 te verschaffen, tenzij 1000en1 anders aangeeft. De kosten voor retournering komt voor rekening van de consument.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van 1000en1 daardoor gevallen, integraal voor rekening van de consument.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. 1000en1 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 1000en1 is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. 1000en1 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de consument over op het moment waarop zaken in de macht van de consument worden gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 1000en1 partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.